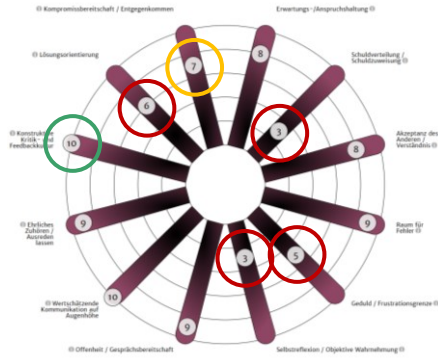


Konflikte lösen & wertschätzend kommunizieren

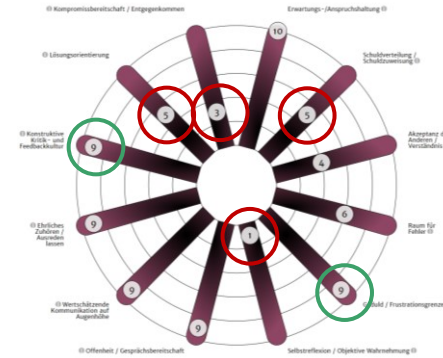
Einsatz in der Praxis

Konfliktsensoren im Konfliktcoaching

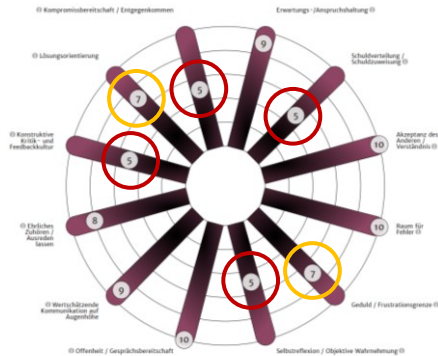
A-ICH-Sicht
Ø 7,25



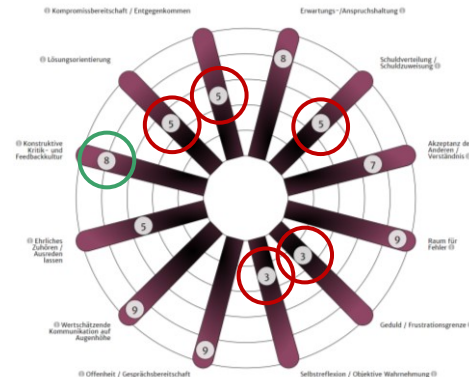
A-DU-Sicht
Ø 6,67



B-ICH-Sicht
Ø 7,30

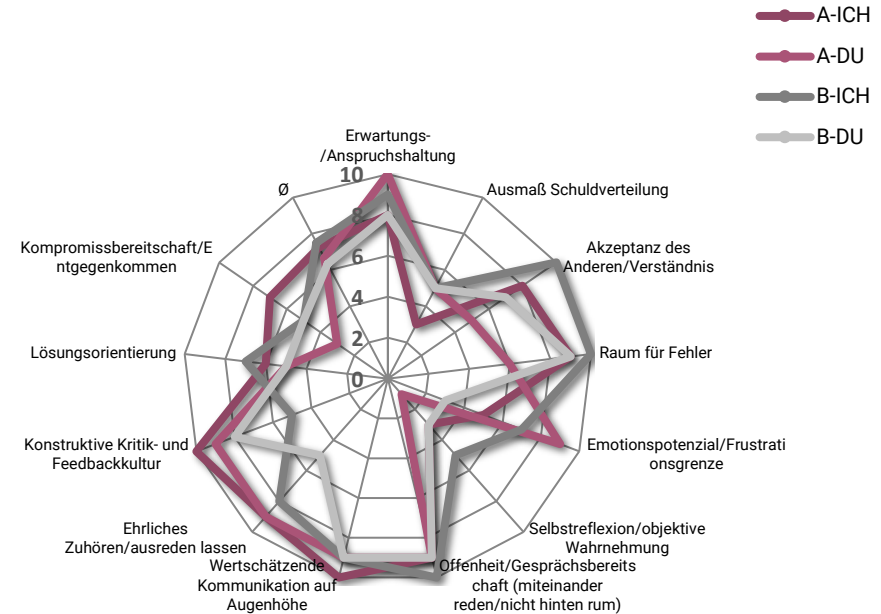


B-DU-Sicht
Ø 6,33

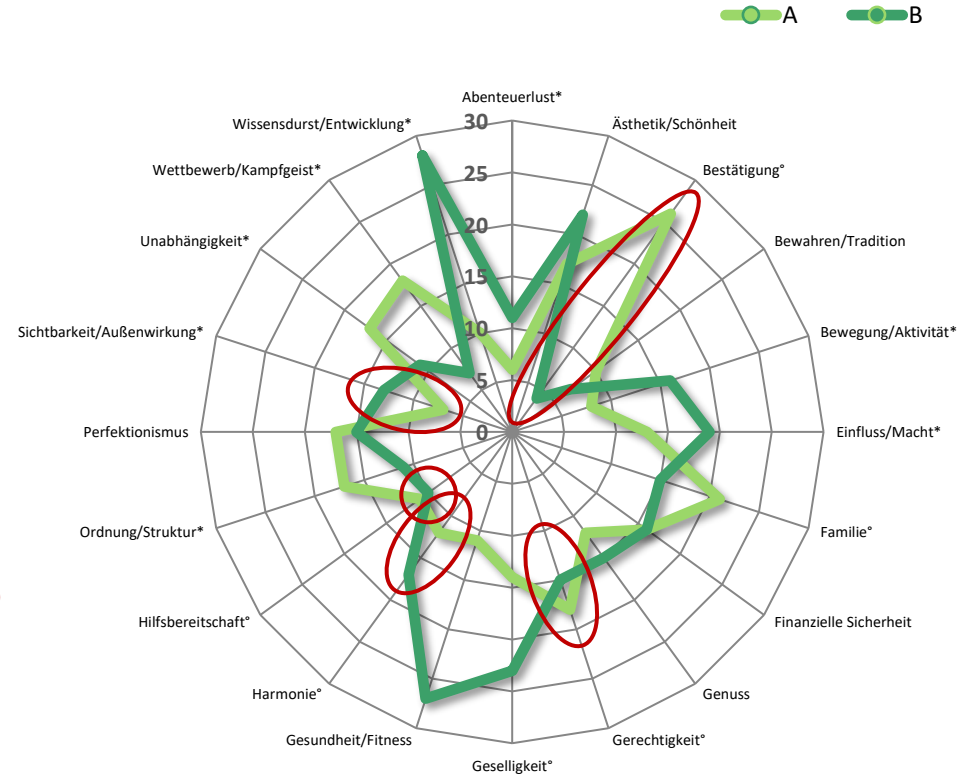
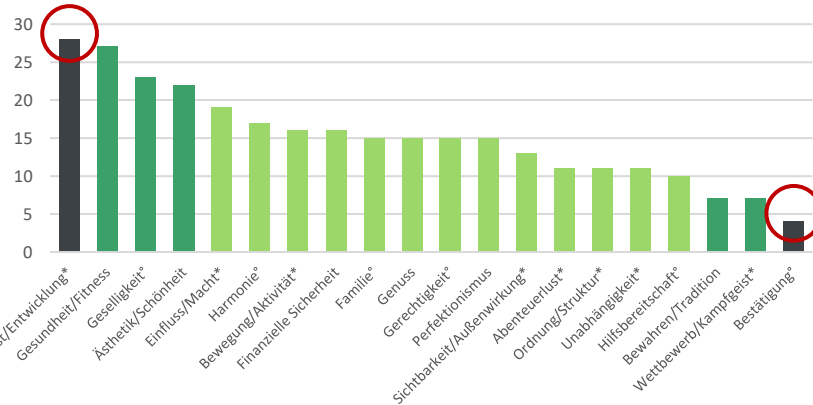
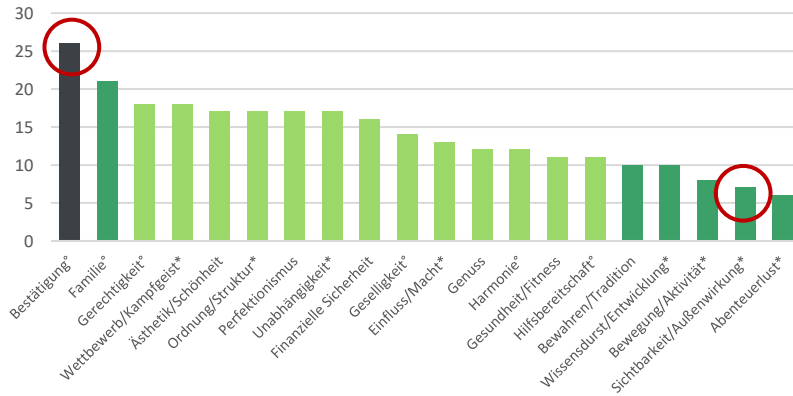


Auswertung

Konfliktsensor	A-ICH	A-DU	B-ICH	B-DU
Erwartungs-/Anspruchshaltung	8	10	9	8
Ausmaß Schuldverteilung	3	5	5	5
Akzeptanz des Anderen/Verständnis	8	5	10	7
Raum für Fehler	9	6	10	9
Emotionspotenzial/Frustrationsgrenze	5	9	7	3
Selbstreflexion/objektive Wahrnehmung	3	1	5	3
Offenheit/Gesprächsbereitschaft (miteinander reden/nicht hinten rum)	9	9	10	9
Wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe	10	9	9	9
Ehrliches Zuhören/ausreden lassen	9	9	8	5
Konstruktive Kritik- und Feedbackkultur	10	9	5	8
Lösungsorientierung	6	5	7	5
Kompromissbereitschaft/Entgegenkommen	7	3	5	5
Ø	7,25	6,67	7,50	6,33



Die IMA[©] ergänzend im Konfliktcoaching



Nächste Schritte

- **Brennende Themen (max. 3) festlegen**
- **(Gemeinsames) Ziel definieren**
- **Augenhöhe-Übung durchführen**
- **Maßnahmen & Schritte zum Ziel festlegen**

